

2026年2月9日

お客様各位

株式会社パイオニア企画

「アーモンドクランチ 38g」  
不具合のお詫びと商品回収のお知らせ

拝啓 平素は、弊社商品をご愛顧くださいまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造・販売いたしました「アーモンドクランチ 38g」の一部におきまして、製品の中身に本来のものとは異なる「クッキークランチ」が充填されていたことが判明いたしました。クッキークランチには「卵」が含まれていますが、アーモンドクランチの原材料表示シールには「卵」が表示されていないため、アレルギーをお持ちの方へ健康被害を及ぼす可能性がありますので、自主回収をさせていただきます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、お手元に該当商品がございましたら誠にお手数ではございますが、下記送付先まで送料受取人払い(着払い)にてお送りいただくようお願い申し上げます。後日、商品の交換または商品代金を送付させていただきますので、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添え下さいますようお願いいたします。

今後、より一層品質管理を徹底し再発防止に努めてまいりますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【自主回収対象商品】

商品名	内容量	JANコード	回収対象賞味期限
アーモンドクランチ	38g	4996090566433	2026年11月23日 (表示:26.11.23)



【対象商品の送付先】

〒236-0003 神奈川県横浜市金沢区幸浦1-15-5

株式会社パイオニア企画

TEL 045-773-4802 (受付時間 午前9時~午後5時 (土・日・祝日を除く))

ご送付の際は、ご購入時のレシートの添付(又はご購入店舗様情報)、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、電話番号のお書き添えをお願いいたします。お預かりする個人情報は、商品回収・代替商品または商品代金送付の目的のみに使用いたします。

以上